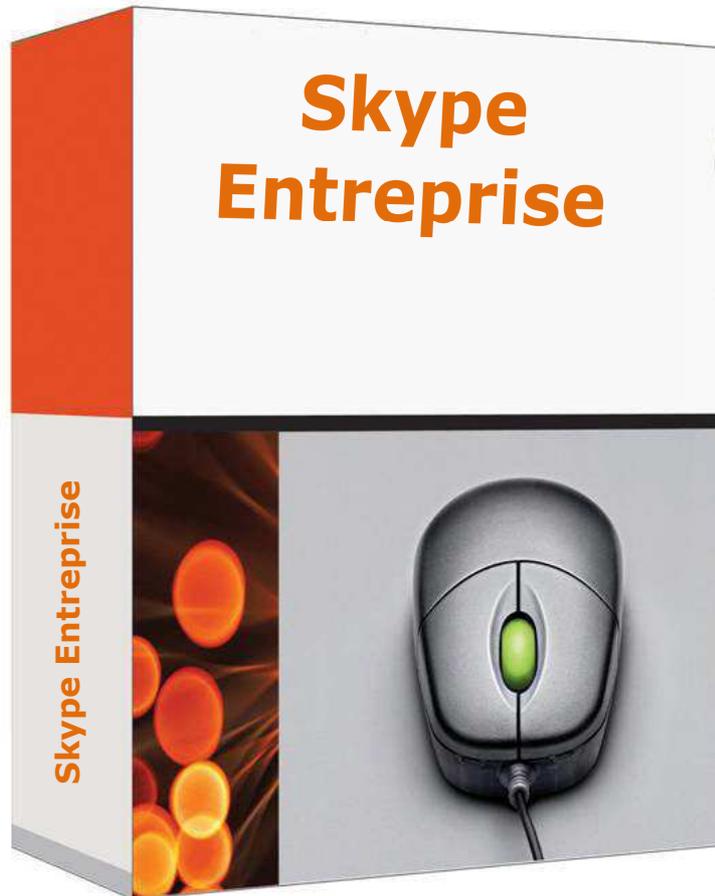


Fiche Technique	<b>Télécharger et installer Skype Entreprise</b>	FT-001-012
--------------------	--	------------



# SOMMAIRE

<b>1. Objectif du document .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Télécharger Skype Entreprise .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Installer Skype Entreprise .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Utilisation de Skype Entreprise .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Démarrer une conversation : .....</b>	<b>9</b>

## 1. Objectif du document

Ce document est là pour vous expliquer la démarche à suivre pour installer Skype Entreprise sur votre poste de travail. Ce logiciel est disponible grâce à votre licence Office 365 et permet une communication simple et rapide entre ses correspondants.

**Il faut avant tout s'assurer que vous avez l'autorisation d'installer des logiciels sur votre poste.**

## 2. Télécharger Skype Entreprise

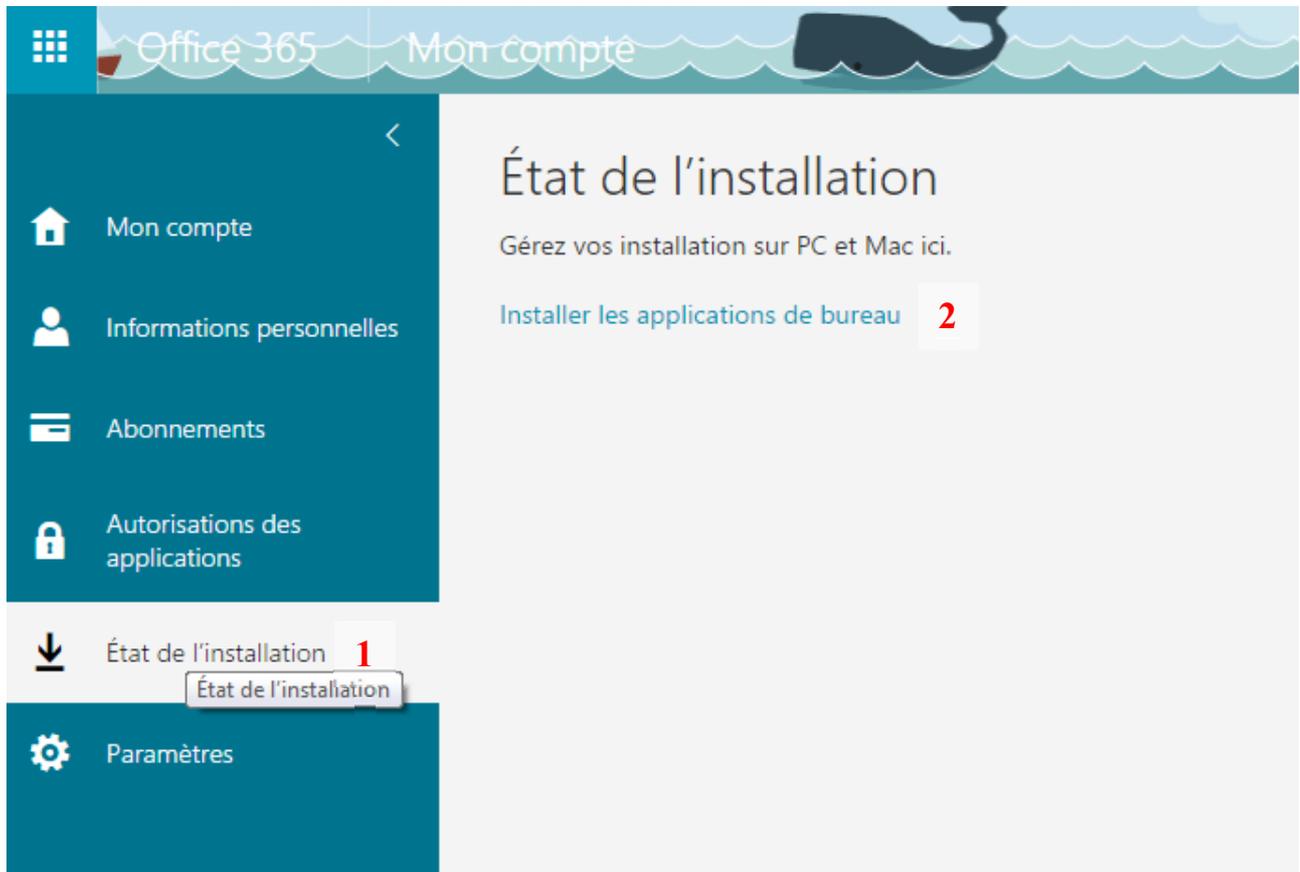
Pour pouvoir installer Skype, il faut d'abord commencer par le télécharger. Pour cela, il faut se rendre sur Office 365 WebApp : <http://office.apf.asso.fr/>, rentrer vos identifiants de connexion et depuis la page d'accueil cliquer sur l'icône  (1) en haut à droite de l'écran.

Cela ouvre un menu déroulant où il faudra cliquer sur **Paramètres d'Office 365 (2)** comme ci-dessous :



Cela vous amène à la page des paramètres d'Office 365. De là, il faut cliquer sur **Etat de l'installation (1)** à gauche de la fenêtre.

Cliquer ensuite sur **Installer les applications de bureau (2)**.



Cela vous amène à la page d'installation des applications de bureau liées à Office 365.

Dans cette page, vérifier que la langue est bien le français **(1)**, puis cliquer sur le bouton **Installer(2)**.

## Logiciels

Skype Entreprise

OneDrive

Outils et compléments

Téléphone et tablette

## Skype Entreprise

Installer Skype Entreprise

Envoyez des messages instantanés, organisez des réunions en ligne et passez des appels.



Skype  
Entreprise

Langue :

**1** français (France) ▼

Version :

32 bits (recommandé) [avancées](#)

[Vérifier la configuration requise](#)

Installer

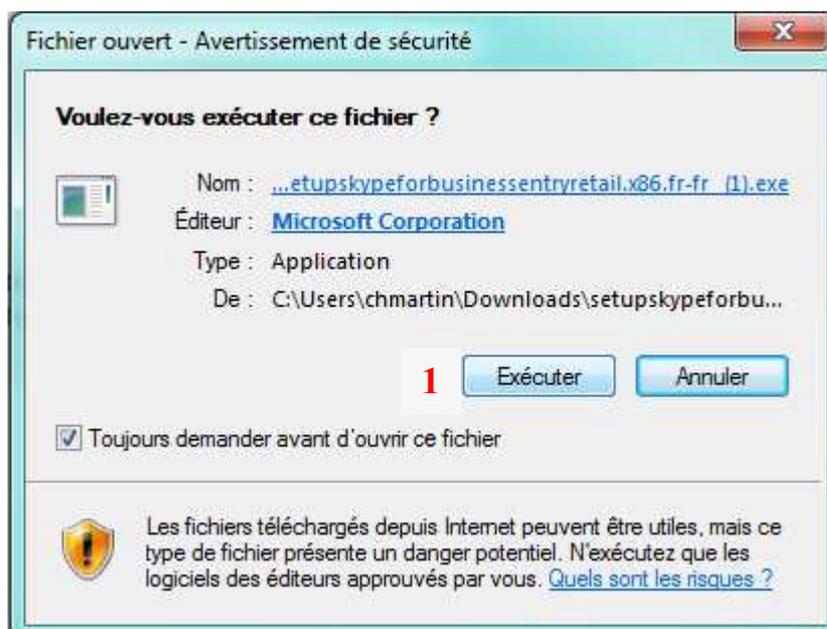
**2**

Votre logiciel va donc se télécharger.

Une fois celui-ci téléchargé, il va falloir installer le logiciel.

## 3. Installer Skype Entreprise

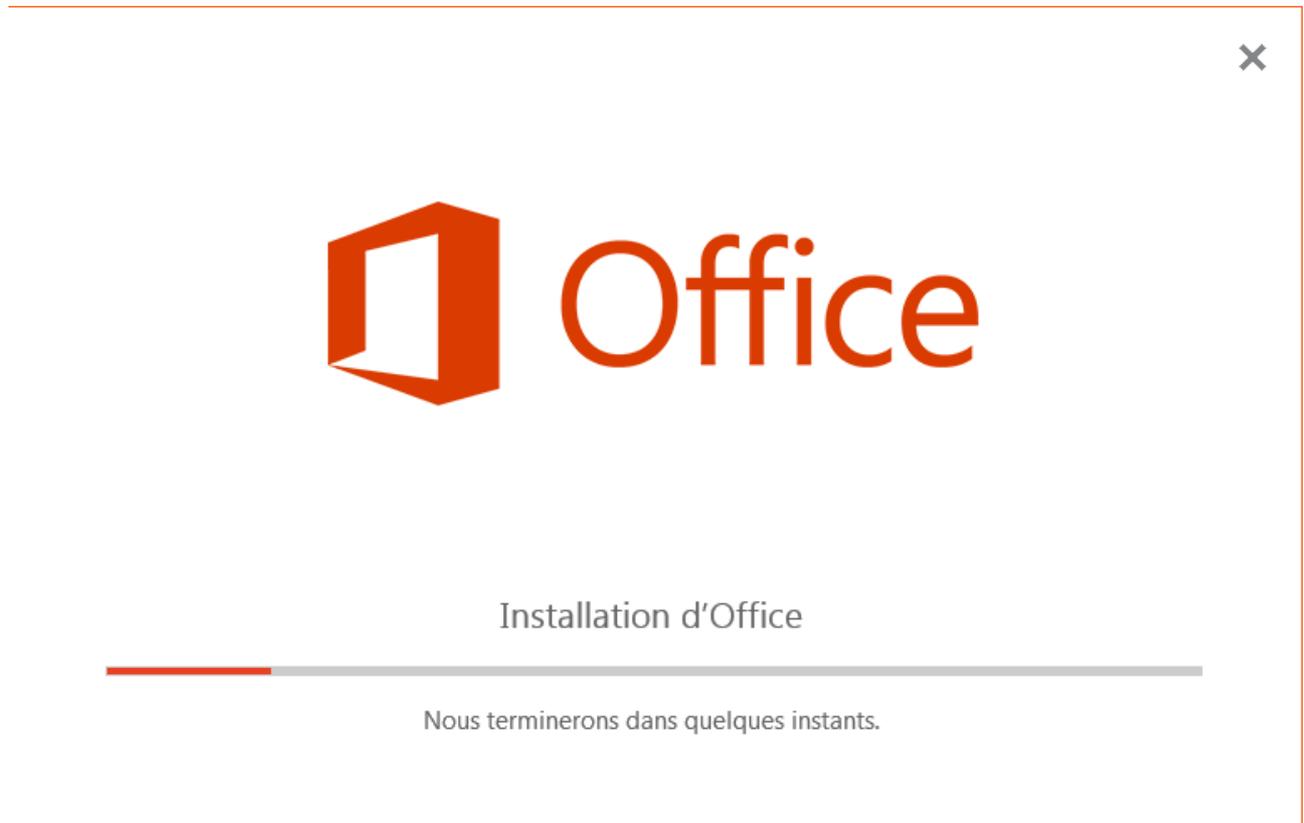
Pour installer Skype Entreprise, il faut cliquer sur le fichier que vous avez téléchargé précédemment. Cela lance le programme d'installation de Skype.



Cliquer sur **Exécuter (1)**

Un mot de passe peut vous être demandé à l'étape suivante, si cela est le cas, renseignez-vous auprès de votre entourage pour savoir qui est administrateur de votre poste.

Patienter le temps que le logiciel s'installe automatiquement :



Une fois l'installation terminée, cliquer sur **Fermer** (1) :



Tout est prêt. Office est maintenant installé.

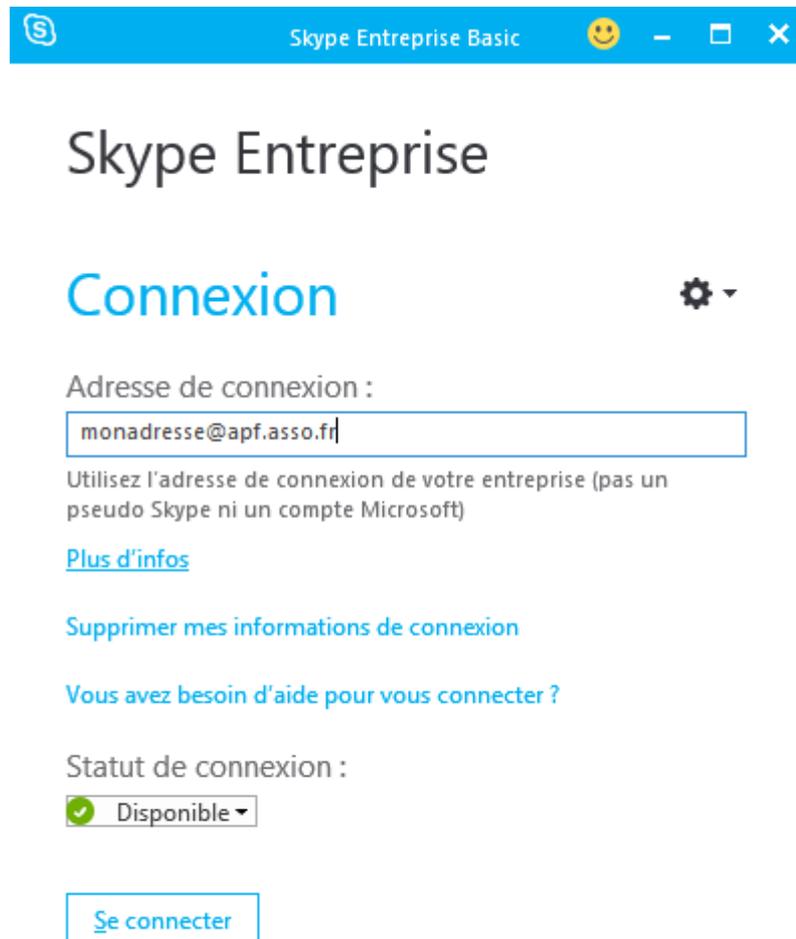
Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes.



## 4. Utilisation de Skype Entreprise

Une fois téléchargé et installé, pour lancer Skype Entreprise, il faut aller sur le menu **Démarrer → Tous les programmes → Skype Entreprise 2016**

Une fois démarré, des identifiants vous sont demandés. **Ce sont les identifiants de votre messagerie Office 365.**



Skype Entreprise Basic

# Skype Entreprise

## Connexion

Adresse de connexion :

Utilisez l'adresse de connexion de votre entreprise (pas un pseudo Skype ni un compte Microsoft)

[Plus d'infos](#)

[Supprimer mes informations de connexion](#)

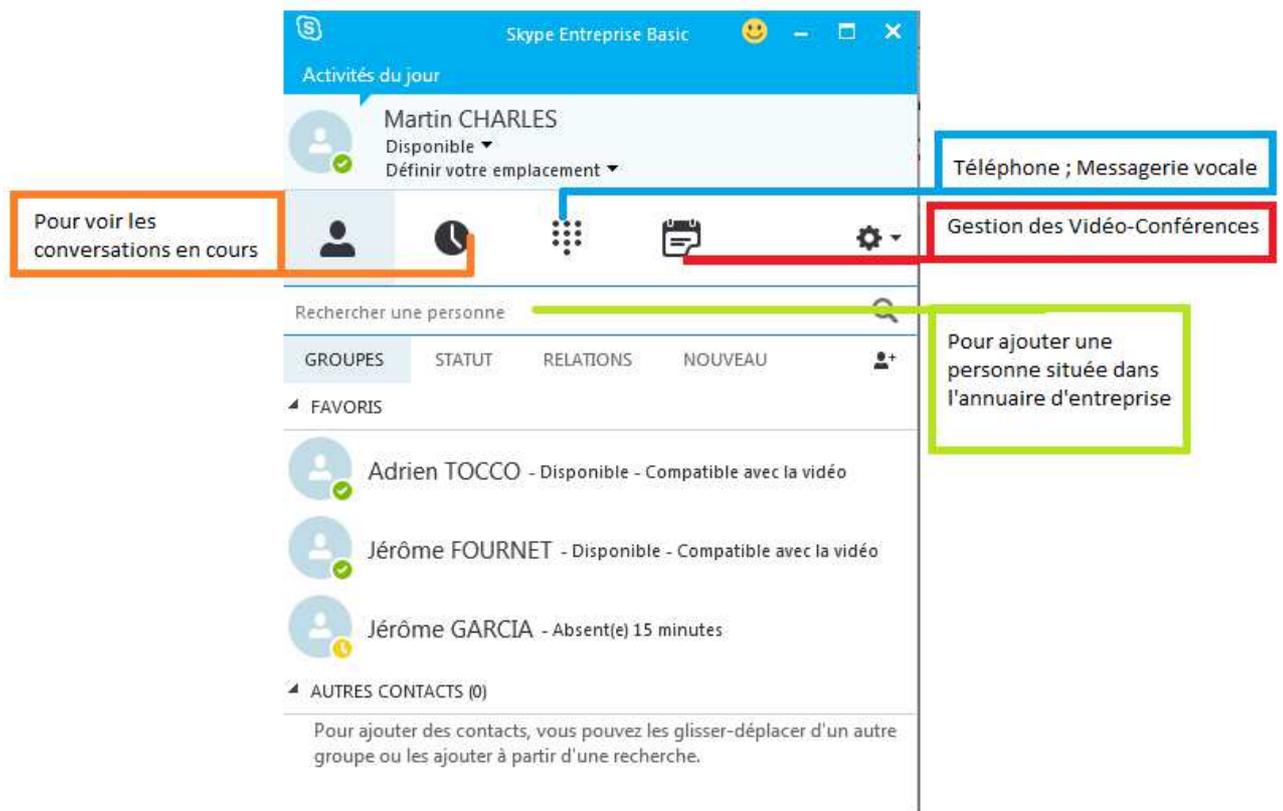
[Vous avez besoin d'aide pour vous connecter ?](#)

Statut de connexion :

Disponible

[Se connecter](#)

Une fois connecté, Skype se présente comme ci-dessous :



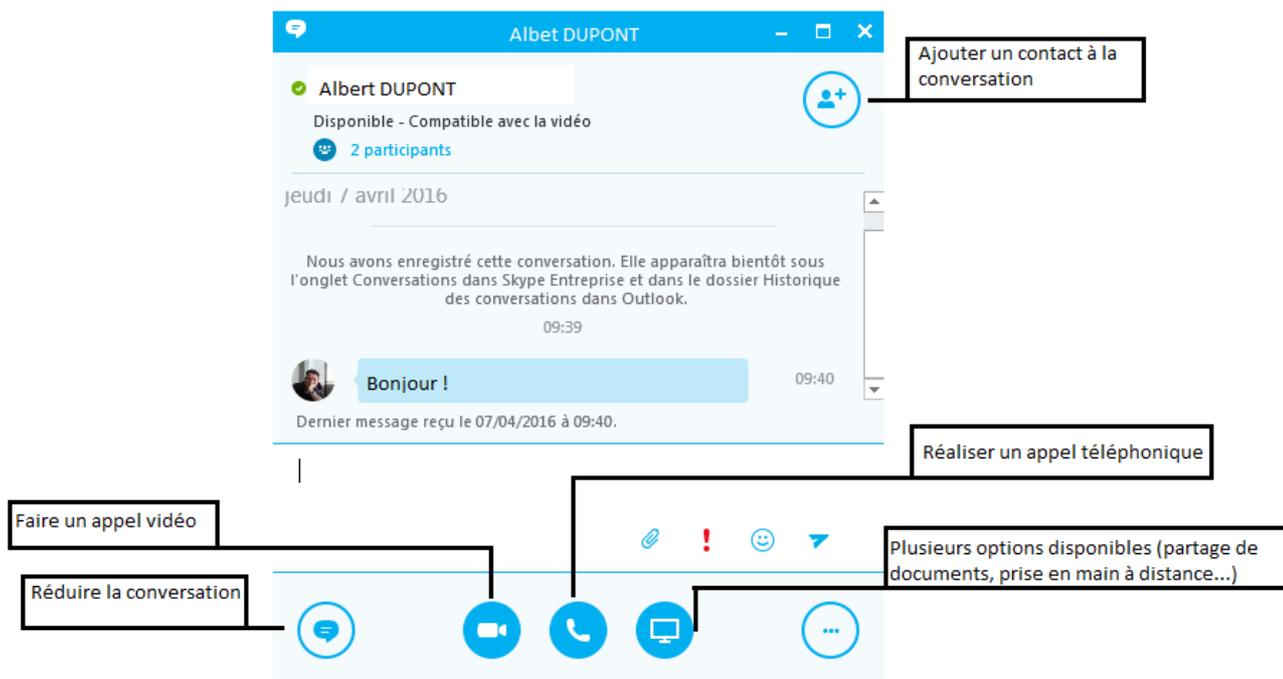
Au début, il n'y aura personne dans vos contacts, c'est à vous de rajouter les correspondants que vous désirez contacter en allant les chercher dans la barre de recherche.

Si vous avez des personnes qui souhaitent vous contacter, il faudra aller voir dans l'onglet NOUVEAU.

Si vous désirez régler votre micro et votre webcam vous pouvez vous rendre dans les options en cliquant sur .

## 4.1. Démarrer une conversation :

Pour démarrer une conversation, il suffit de double-cliquer sur le contact à qui vous désirez vous adresser. Cela ouvre la fenêtre suivante :



Depuis cette fenêtre vous pouvez converser par voix écrite, téléphonique ou en appel vidéo. De plus, vous avez accès à la prise en main à distance, la modification de fichiers en direct et le partage de documents.